

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van* *Softwarereseller*

REFERENTIE: 2022-004222 / SIW 009384

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Altena*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *J. Visser, Teammanager Informatie*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("*NAAM_HIER*") met Kamer van Koophandel nummer ("*KvK_Hier*") gevestigd en kantoorhoudende te ("*PLAATS_HIER*") aan de ("*ADRES_HIER*") ("*POSTCODE_HIER*"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- De overeenkomst;
- De Nota's van Inlichtingen;
- Het Beschrijvend Document;
- GIBIT 2020;
- De Offerte van de Leverancier.

- 1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3. Looptijd

- 3.1. De Overeenkomst treedt in werking op *1 januari 2023*.
- 3.2. *De Overeenkomst heeft een looptijd tot twee (2) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.*
- 3.3. *Na afloop van voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd.*
- 3.4. *De Overeenkomst kan maximaal tweemaal worden verlengd.*
- 3.5. *Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.*
- 3.6. *De Overeenkomst kan worden opgezegd tegen het einde van de dan actuele looptijd middels een schriftelijke opzegging met inachtneming van de opzegtermijn.*
- 3.7. *De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*
- 3.8. *De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*

4. Implementatie

- 4.1. *De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg op te stellen Implementatieplan.*
- 4.2. *De einddatum waarop de Implementatie dient te zijn voltooid wordt in nader overleg bepaald.*

5. Acceptatie

- 5.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

6. Onderhoud

- 6.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:

- *In een nader op te stellen service level agreement en een nader op te stellen onderhoudsovereenkomst. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*

- 6.2. *Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.*

7. Hosting

- 7.1. *Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.*
- 7.2. *De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.*

8. Exit-plan

8.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk vóór 1 maart 2023** een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. *Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.*

9. Vergoedingen

9.1. *De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.*

9.2. *De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.*

9.3. *Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.*

9.4. *Van de totale Vergoeding is 0 % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.*

9.5. *Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: nvt) aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is 1825765171000. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.*

9.6. *De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.*

10. Contactpersonen en bevoegdheden

10.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

10.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

10.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

11. Evaluatie

11.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- de kwaliteit
- de prijs
- oplevering en levertijd
- service
- algemene ervaringen met Leverancier

11.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal , of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.

Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deelovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

12. Voorwaarden en overige afspraken

12.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

12.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

12.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- Het onderhavige document;
- De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

12.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

OVERZICHT BIJLAGEN

- De Nota's van Inlichtingen;
- Het Beschrijvend Document;
- GIBIT 2020;
- De Offerte van de Leverancier.